



**uah**  
Universidad  
Alberto Hurtado

# Diplomado en Análisis y Gestión Constructiva del Conflicto Escolar

Facultad de Psicología  
MODALIDAD *ONLINE* SINCRÓNICA





# Diplomado en Análisis y Gestión Constructiva del Conflicto Escolar

## DESCRIPCIÓN GENERAL

El Diplomado en Análisis y Gestión Constructiva del Conflicto Escolar de la Universidad Alberto Hurtado, es un programa de especialización profesional que forma a educadores, psicólogos/as y profesionales de las ciencias sociales en la comprensión, análisis e intervención del conflicto escolar desde una perspectiva innovadora y constructiva.

El programa reconoce que el conflicto es constitutivo de la vida escolar y, cuando es adecuadamente comprendido y conducido, se transforma en oportunidad de aprendizaje, desarrollo comunitario y mejora institucional. A diferencia de enfoques tradicionales centrados en la “resolución” o “prevención” de conflictos, este diplomado enseña a gestio-

---

narlos constructivamente, reconociendo su carácter multidimensional y su potencial transformador.

A través de una estructura curricular que integra análisis macropolítico, micropolítico, grupal e individual del conflicto escolar, el Diplomado en Análisis y Gestión Constructiva del Conflicto Escolar desarrolla capacidades teóricas, analíticas y prácticas para intervenir procesos conflictivos de manera fundamentada, ética y democrática. La modalidad virtual sincrónica combina sesiones de docencia directa en línea en tiempo real con trabajo autónomo guiado, facilitando la participación de profesionales en ejercicio desde cualquier lugar del país.

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Analizar e intervenir procesos y eventos conflictivos propios de la escuela mediante herramientas teóricas, metodológicas y prácticas fundamentadas, para promover condiciones favorables al aprendizaje, el desarrollo y el bienestar de todas las personas que componen la comunidad escolar, contribuyendo a la construcción de contextos educativos más democráticos, dialógicos y justos.
- Elaborar propuestas de intervención orientadas al desarrollo humano, al bienestar y la inclusión en contextos escolares, para realizar aportes a la labor de las instituciones educativas en estos ámbitos.

## DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

El programa está dirigido a tres grupos de profesionales del ámbito educativo:

- **Equipos psicosociales escolares** (psicólogos, trabajadores sociales, encargados de convivencia, orientadores, equipos PIE, coordinadores de apoyo). Buscan fundamentación teórica avanzada, herramientas de análisis sistémico y certificación profesional.
- **Directivos y equipos de gestión** (directores, jefes de UTP, coordinadores de ciclo, inspectores). Requieren herramientas de gestión estratégica de conflictos, conducción de crisis y liderazgo transformador.
- **Docentes y profesionales de aula** (profesores de básica y media, educadores diferenciales, profesores jefes, asistentes con funciones formativas). Buscan manejar constructivamente los conflictos cotidianos del aula y fortalecer su labor formativa.

## METODOLOGÍA

El programa se desarrolla mediante una metodología de reflexión-acción que articula permanentemente teoría y práctica, con énfasis en el aprendizaje colaborativo y situado. Cada módulo considera una combinación de:

Modalidad virtual sincrónica (120 horas):

- Exposiciones dialogadas: Presentación de marcos conceptuales, evidencia de investigación y

---

principios prácticos, con participación activa de estudiantes

- Análisis colaborativo de casos: Trabajo grupal sobre situaciones reales de conflicto escolar, aplicando herramientas teóricas y metodológicas
- Talleres prácticos: laboratorios de intervención y ejercicios de diagnóstico institucional
- Supervisión de proyectos: Acompañamiento a diseños de intervención en contextos escolares de los/as participantes
- Sesiones de discusión grupal: Espacios de intercambio y retroalimentación sobre lecturas y trabajos prácticos

Trabajo autónomo guiado (60 horas):

- Revisión de bibliografía obligatoria y complementaria
- Elaboración de análisis de casos institucionales
- Diseño de estrategias de intervención
- Portafolio reflexivo de aprendizajes

El programa utiliza un caso transversal integrativo que acompaña todo el diplomado, permitiendo aplicar progresivamente los aprendizajes de cada módulo a una situación escolar compleja y realista, culminando con una propuesta integral de intervención.

---

## PERFIL DEL GRADUADO(A)

Los y las egresadas del Diplomado en Análisis y Gestión Constructiva del Conflicto Escolar son profesionales capaces de:

- Comprender el carácter multidimensional del conflicto en la escuela, mediante marcos conceptuales provenientes de la micropolítica organizacional, la psicología social, el análisis macropolítico de la educación y las teorías del desarrollo psicológico, para interpretar las dinámicas conflictivas como fenómenos inherentes a la vida escolar susceptibles de ser conducidos constructivamente.
- Analizar procesos y eventos concretos de conflicto escolar aplicando herramientas metodológicas de diagnóstico en los niveles macropolítico, micropolítico, grupal e individual, para construir lecturas fundamentadas y sistemáticas de sus causas, dinámicas, consecuencias y oportunidades de transformación.
- Diseñar e implementar estrategias de intervención ante situaciones de conflicto escolar, considerando los principios de la gestión constructiva de la conflictividad, para encauzar tensiones y disputas de manera que contribuyan al aprendizaje, el desarrollo personal y colectivo, y el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Evaluar críticamente las políticas, normativas y protocolos institucionales de convivencia escolar desde una perspectiva de justicia, equidad y

---

democracia, para proponer mejoras que fortalezcan la capacidad de las comunidades escolares de gestionar autónomamente sus conflictos de forma dialogada y no violenta.

## REQUISITOS DE INGRESO

- Los y las participantes del programa deben contar con título profesional universitario en educación, psicología, trabajo social, u otras ciencias sociales.
- Se requiere demostrar competencias básicas de análisis e intervención en el ámbito de la educación y/o las ciencias sociales.
- Manifestar motivación y proyección profesional para desempeñarse en aspectos relacionados con la gestión de grupos humanos y dinámicas institucionales en el contexto escolar.
- Es deseable, pero no excluyente, que los y las participantes cuenten con experiencia profesional previa en establecimientos educacionales o con equipos psicosociales del sistema escolar.

### **Presentar documentación obligatoria:**

- Cédula de identidad o pasaporte escaneado (por ambos lados).
- Currículum vitae actualizado.
- Certificado de título profesional o grado académico universitario en profesión relacionada con educación, psicología, trabajo social, o ciencias sociales.

## FICHA DEL PROGRAMA

---

### Matricúlate online [aquí](#)

Desde enero 2026 hasta julio 2026

---

### Inicio programa

8 agosto 2026

---

### Duración

120 horas. Agosto 2026 a enero 2027

---

### Días y horarios de clases

Viernes de 17:00 a 21:00 hrs.

Sábado de 09:00 a 13:00 hrs.

---

### Valores

Arancel total: \$ 1.000.000

Matrícula: sin costo

---

### Descuentos\*

**20 %** exalumnos UAH con perfil Alumni actualizado en [alumni.uahurtado.cl](http://alumni.uahurtado.cl)

Consulta por otros descuentos y convenios ([aquí](#))

---

\*Los descuentos no son acumulables

---

El programa se reserva el derecho de suspender su realización si no se alcanza el mínimo requerido de estudiantes. En tal caso, se reembolsará el total de la matrícula y/o arancel pagado en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

---

**MALLA**

**Módulo 1:** Taller de introducción, análisis e intervención multinivel del conflicto escolar

**Módulo 2:** Convivencia y dinámicas interpersonales de conflicto

**Módulo 3:** Experiencia de conflicto y bienestar subjetivo

**Módulo 4:** Conflictos micropolíticos y trabajo escolar

**Módulo 5:** Conflictos macropolíticos en la escuela

---

## DOCENTES

### **Felipe Burrows**

Psicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctorando en Educación, Institute of Education, University of London.

### **Gonzalo Gallardo**

Psicólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Psicología con mención en Psicología Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctorando en Ciencias Sociales, Universidad Pablo de Olavide, España.

### **Paulina Freire**

Psicóloga, Pontificia Universidad Católica. Magíster en Psicología Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile. Doctora (c) en Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile.

### **Lorena Toro**

Psicóloga, Universidad Alberto Hurtado. Magíster en Psicología Educacional, Universidad Alberto Hurtado. Máster en Mindfulness en Contextos de Salud e Investigación (en proceso de formación), Universidad Complutense de Madrid. Diplomada en Neurociencia Cognitiva y Social, Universidad Diego Portales. Instructora certificada de Mindfulness para niños y adolescentes, Método Eline Snel, Academy For Mindful Teaching.

### **María Débora Henríquez**

Psicóloga, Universidad Alberto Hurtado. Diplomado en Pedagogía de la Convivencia y Desarrollo de Competencias Socioemocionales y Éticas, Pontificia Universidad Católica de Chile.

---

**Manuel Cuevas**

Psicólogo, Universidad de Santiago de Chile.

**Pamela Iturra**

Profesora de Educación Diferencial UMCE. Magíster en Educación Inclusiva, UCL. Doctoranda en Artes, mención en Estudios y Prácticas Teatrales UC.



**uah**  
Universidad  
Alberto Hurtado



**ACREDITADA / NIVEL AVANZADO**  
Hasta el 26 de junio 2030.

ÁREAS: Docencia y resultados del proceso de formación.  
Gestión estratégica y recursos institucionales.  
Aseguramiento interno de la calidad. Vinculación con el Medio. Investigación, creación y/o innovación.

---

**INFORMACIONES E  
INSCRIPCIONES**

Daniela Soto [dsoto@uahurtado.cl](mailto:dsoto@uahurtado.cl)

WhatsApp +569 7519 8689

---

**DIRECCIÓN**

Facultad de Psicología  
Avda. Bernardo O'Higgins 1825, Santiago  
(Metro Los Héroes)

---

[www.postgrados.uahurtado.cl](http://www.postgrados.uahurtado.cl)