

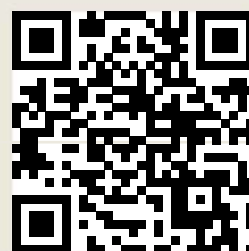


uah/ Universidad
Alberto Hurtado

Educación Continua
uah/

Diplomado en
Mediación y
Resolución de Conflictos

Admisión/**25**



Diplomado en **Mediación y Resolución de Conflictos**

El Diplomado de Mediación y resolución de conflictos impartido por el Programa de Mediación y resolución de conflictos de la Facultad de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado, es una propuesta de formación académica y profesional de excelencia en el campo de los métodos colaborativos de gestión y transformación de conflictos, que cuenta con un equipo docente multidisciplinario, nacional e internacional, dedicado al estudio y la práctica de la resolución de conflictos.

Este programa sería realizado totalmente de manera no presencial, utilizando clases vía plataformas online con equipo docente multidisciplinario, seminarios virtuales y tutorías académicas de trabajo guiado.

«La Universidad debe ser el cerebro de un país, el centro donde se investiga, se planea, se discute cuanto dice relación al bien común de la nación y de la humanidad».

San Alberto Hurtado

OBJETIVO

Desarrollar conocimientos y prácticas del campo de resolución colaborativa de conflictos, con particular énfasis en la mediación. Se profundizan los aspectos teórico-conceptuales del conflicto social y los métodos colaborativos de abordaje presentes en la legislación chilena como en sus aplicaciones a distintas áreas. Se desarrollan habilidades específicas de negociación, mediación y facilitación para la formación de capacidades profesionales para intervenir adecuadamente en conflictos.

METODOLOGÍA

El Diplomado contará con tutorías de negociación, mediación y facilitación.

Se evaluarán lectura de textos, participación en foros y debates en línea y envío de reflexiones cada semana con una carga de una hora y media de trabajo semanal.

Requisito mínimo de asistencia: 75%

Horario

Clase presencial vía streaming:

Desde 20 mayo hasta 11 septiembre 2025.

El diplomado se desarrollará los martes y jueves de 18:00 a 20:30 hrs.

REQUISITOS Y VALORES

Requisitos:

Contar con título profesional de carrera de al menos 8 semestres. No existirá evaluación de entrada.

Destinatarios:

El diplomado se dirige a profesionales de diversas disciplinas que en su ejercicio profesional deban abordar o comprenden la dinámica de conflictos, especialmente aquellos que deseen desarrollar habilidades específicas para intervenir como negociadores, facilitadores o mediadores.

Arancel Total: \$ 1.350.000.-

Formas de pago

Descuentos

Los descuentos no son acumulables

El programa se reserva el derecho de suspender su realización si no cuenta con el mínimo de estudiantes requeridos. En tal caso, se reembolsará a los/as matriculados/as la totalidad de la matrícula y/o arancel cancelado en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

Más información y consultas:

Kitty Flores

kflores@uahurtado.cl

[POSTULA ONLINE \(aquí\)](#)

FICHA DEL PROGRAMA

Proceso de Admisión:

Desde enero a mayo 2025

Días y horarios de clases: martes y jueves de 18:00 a 20:30 horas.

Duración:

Desde mayo a septiembre 2025

Arancel

Valor Total: Total: \$ 1.350.000.-

Matrícula sin costo

Descuentos:

- » 20% alumni UAH
- » Convenios especiales para establecimientos de educación superior

Otros descuentos de Facultad,

preguntar directamente al correo kflores@uahurtado.cl o al WhatsApp +56951985013 (directora)

MALLA

Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4
PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS I. Resolución colaborativa de conflictos: Principales nociones y aplicaciones en el marco jurídico chileno. Introducción a los principales métodos. II. Teoría de conflictos: desarrollo y evolución del campo de resolución colaborativa de conflictos. Principales referentes teóricos y acercamientos al fenómeno del conflicto social. Herramientas de análisis y comprensión del conflicto social. El análisis de actores, intereses y posiciones. III. La Negociación: Negociación colaborativa y competitiva. Estructura y anatomía de la negociación. Tácticas de negociación. IV. La mediación Características del proceso de mediación, estructura y principios.	DESARROLLO CONOCIMIENTOS PRÁCTICOS, HABILIDADES Y APLICACIONES PARA LA RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS I. Taller de mediación II. Mediación perspectiva de género III. Mediación organizacional con enfoque narrativo IV. Justicia y prácticas restaurativas V. Convivencia y gestión de conflictos en el ámbito educacional VI. Introducción a la facilitación VII. Mediación comunitaria VIII. Casos prácticos y habilidades facilitación conflictos socioambientales IX. Práctica y habilidades de facilitación	SEMINARIOS ONLINE DE PROFUNDIZACIÓN I. La mediación en Chile: perspectivas II. Los conflictos sociales comunitarios desde perspectiva de transformación III. Abordaje y conflictividad en contextos universitarios IV. La experiencia práctica en procesos de colaboración V. Herramientas para la gestión colaborativa de conflictos en contextos de polarización	TUTORÍAS VIRTUALES QUE CONTEMPLA HORAS TRABAJO CON MATERIAL GUIADO EN LAS SIGUIENTES MATERIAS I. Negociación II. Mediación III. Facilitación

Directora

ROSA MARÍA OLAVE ROBERT
Psicóloga, Universidad Diego Portales,
con especialización en resolución de
conflictos, en Center for International
Development and Conflict
Management, University of Maryland.

Cuerpo Académico

ALEJANDRO NATÓ
Abogado, Universidad de Buenos Aires.
Maestría en Resolución de Conflictos y
Mediación, Universidad de León
España. Doctor en Derecho en la
Universidad de Mar del Plata. Profesor
titular de cátedra en el Ciclo Básico
Común de la Universidad de Buenos
Aires, de la materia Principios Generales
de Derecho Privado y profesor adjunto
de Derecho Internacional de los
Derechos Humanos. Especialista en
formación en gestión de conflictos a
diversos estamentos de la vida
democrática: Instituciones
gubernamentales, líderes políticos,
sociales, docentes, en diferentes
países. Preside el Centro Internacional
sobre el Estudio de la Democracia y la
Paz Social. Está a cargo de la Oficina
de Gestión de Conflictos de la
Defensoría del Pueblo de la Nación de
Argentina

CATALINA CATALDO GAMBOA
Abogada, Universidad Alberto Hurtado.
Diplomada en mediación
y resolución de conflictos, con
experiencia en facilitación de

procesos colaborativos comunitarios.
Integrante del programa de mediación
y resolución de conflictos donde ha
apoyado en la realización de
investigación. Actualmente se
desempeña como docente de pregrado
en los cursos de Introducción a la
abogacía y optativo de profundización
en transformación de conflictos
y perspectiva de género.

DELCY LAGONES
Abogada, Mediadora. Delcy es socio
fundador del Australasian Dispute
Resolution Center, con sede en
Canberra, Australia. Entre otros
premios, Delcy ha sido nombrada
Mediadora Internacional del Año
en Australia y Excelencia en la Práctica
de Resolución de Disputas.

DIEGO AGUSTÍN MARKS
Sociólogo y facilitador de diálogo con
enfoque en acceso a Justicia y
transformación de conflictos. Entre sus
labores actuales se destacan su rol
como facilitador de diálogo para la
prevención de conflictos sociales y
comunitarios en el Centro de Acceso a
Justicia de la Bahía Blanca (Ministerio
de Justicia y Derechos Humanos de la
Nación), su desempeño como
consultor para las Naciones Unidas en
Venezuela en el proyecto
“Construcción de capacidades
nacionales para la facilitación del
diálogo en contextos de alta
polarización” y su función como
Gerente de gestión del conocimiento y
capacitación en la Consultora Liquen.

En materia de capacitación, participa de distintos espacios formativos, destacándose su rol como docente en el Diplomado de Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Empresas - Estado Comunidades (Universidad Iberoamericana de México) y el diplomado en Mediación Comunitaria: Herramientas para un abordaje con perspectiva de vulnerabilidades (Universidad Nacional de Villa María, Córdoba, Argentina).

EDWARD KAUFMAN

Director del Instituto Truman para la Paz de la UHJ, desde 1983 hasta el 2005. Actualmente, profesor de la Universidad de Maryland y de la Universidad de Haifa. Ha facilitado, entre otros, talleres de transformación de conflictos en Lesotho, Kazajstán y en el Medio Oriente; en América Latina, en Bolivia, Galápagos, Chiapas y posteriormente a la guerra del Cenepa entre ecuatorianos y peruanos.

GASTÓN AÍN

Coordina el equipo de resolución de disputas del Mecanismo Independiente de Rendición de Cuentas y Transparencia del grupo BID, denominado MICI. Previamente fue asesor regional en prevención de conflictos y Dialogo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD, participando en más de 125 misiones de Análisis de contexto y

riesgos, evaluación de condiciones para el dialogo y facilitación de procesos de resolución de controversias en 20 países de la región de América Latina y el Caribe. En Argentina trabajó en el Congreso Nacional, fue Director de Justicia del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires y Secretario de la Legislatura de la ciudad Autónoma de Buenos Aires, votado por el cuerpo de Legisladores. Posee estudios de Máster en Relaciones Internacionales (Universidad Autónoma de Madrid) y Gestión y Políticas Públicas (Universidad de Alcalá de Henares) y es abogado graduado de la Universidad de Buenos Aires.

GRACIELA (GACHI) TAPIA

Consultora permanente para Latinoamérica del Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas (ONU). Trabaja apoyando la construcción de Paz en Colombia y en varios países de la región con alta conflictividad vinculada a conflictos políticos y socioambientales: tierras, industrias extractivas y comunidades indígenas.

MARA I. HERNÁNDEZ ESTRADA

Con más de quince años de experiencia desarrollando capacidades de diálogo y conduciendo procesos de construcción de consensos y mediación de conflictos en entornos complejos, es doctora por el Sloan School of Management del Massachusetts Institute of

Technology (MIT) y egresada de la Maestría en Administración Pública de Harvard, donde también se certificó como mediadora. Es miembro fundador del Consensus Building International Global Network, que agrupa a expertos internacionales en construcción de consensos y resolución de conflictos socioambientales entre empresas, comunidades y gobierno, y socia fundadora de DialóglCa, organización mexicana especializada en el diseño y facilitación de procesos de diálogo, innovación y cambio. Fue directora general del Centro de Colaboración Cívica (CCC), organización pionera en su campo en México, de la red internacional Partners for Democratic Change. Su experiencia internacional como experta en resolución de conflictos y construcción de consensos incluye países como Brasil, Guatemala, Belice, Nicaragua, Costa Rica, Finlandia y Holanda.

MIRTHA ULLOA GONZÁLEZ

Abogada. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales. Diplomada en Negociación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

MÓNICA VALDÉS LEÓN

Abogada. Asesora y docente en mecanismos adecuados para la gestión de conflictos. Coordinación del Centro de Mediación Penal para adultos, del Proyecto Piloto ejecutado entre el Gobierno Regional de Santiago y la Fiscalía

Centro Norte. Asesora y docente en mecanismos adecuados para la gestión colaborativa de conflictos en Fundación Dialogando. Profesora de pre y postgrado en la Universidad Alberto Hurtado. Fue coordinadora nacional de Unidad de Mediación de la Superintendencia de Educación.

PABLO LUMERMAN

Facilitador de procesos colaborativos. Magíster en Desarrollo Local por la Universidad Nacional de San Martín y la Universidad Autónoma de Madrid y Licenciado en Ciencias Políticas por la Universidad de Buenos Aires. Docente de grado y posgrado en resolución de conflictos. Integra distintos rosters de expertos en transformación de conflictos de organismos internacionales y actualmente trabaja como consultor internacional en prevención de conflictos para el Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas, mediador del Mecanismo de Investigación y Consulta del Banco Interamericano de Desarrollo y del Mecanismo de Reclamación del Fondo Global del Clima y asesor de organizaciones no gubernamentales como el Consensus Building Institute, el Consorcio TICCA o la WWF. Es además fundador y director de Liquen, consultora en programas de articulación y cooperación internacional, relacionamiento con actores involucrados promoción del desarrollo regenerativo.

PATRICIA VALERIA ARÉCHAGA

Abogada año 1985 (UBA) y mediadora. Integró el Centro de Mediación del Ministerio de Justicia de la Nación Argentina entre 1993 y 2011. Egresada de la Escuela de Psicología Social “Dr. Enrique Pichón Riviere” en 1994. Integrante del Roster de Expertos en Facilitación de Procesos del Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) desde 2018. Es docente en el Programa de Actualización en Negociación y Resolución de Conflictos en el posgrado de la Facultad de Derecho de la UBA (Argentina). Profesora de la Escuela de Negocios de la Universidad Torcuato Di Tella y Profesora en la Maestría de Políticas Públicas de la Universidad Di Tella en el Seminario de Negociación y facilitación en procesos complejos (Argentina). Coautora del libro “Negociar derribando obstáculos” (2020).

ROMINA RODRÍGUEZ MENADIER

Master of Jurisprudence en Derecho de Infancia y Políticas Públicas, Universidad de Loyola, Chicago, EEUU. Magister en Familia y Mediación, Universidad Los Andes, Santiago, Chile. Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Alberto Hurtado.

GONZALO FREI TOLEDO

Sociólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Negociación. Master in conflict Analysis and Resolution, George Mason University. Con experiencia nacional e internacional en el campo de resolución colaborativa de conflictos en aplicaciones en los ámbitos socioambientales, comunitarios, sanitarios y organizacionales. Consultor externo para la división de las Américas del Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas. Ha sido consultor para organizaciones internacionales como CEJA, BID, ESO, ONU en Venezuela, entre otros. Ha sido consultor externo en su labor en Chile para la Fundación Noruega Nansen Center for Peace and Dialogue. Docente en temas de mediación y negociación para la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Adolfo Ibañez, Ibero de México y en diversas ponencias nacionales e internacionales. Cuenta experiencia en gestión pública nacional y local, en temas de descentralización, gestión política y resolución de conflictos. Especialista en análisis de conflictos, facilitación de diálogo y gobernanza colaborativa. Facilitador, mediador y diseñador de sistemas de resolución de conflictos ante escenarios complejos en el ámbito público-privado, comunitario y organizacional.

* El nombre de algún o alguna docente podría variar por causas ajenas a la organización del programa. En este caso, la o el docente será reemplazada por otra persona con competencias similares y currículum.



Directora
Rosa María Olave

Contacto
Kitty Flores
kflores@uahurtado.cl
Avda. Bernardo O'Higgins 1825
Metro Los Héroes. Santiago de Chile

www.derecho.uahurtado.cl
www.postgrados.uahurtado.cl