



**uah** / Facultad de Derecho  
Universidad Alberto Hurtado

# Diplomado en Mediación y Resolución de Conflictos

Facultad de Derecho  
MODALIDAD ONLINE SINCRÓNICA





# Diplomado en Mediación y Resolución de Conflictos

## DESCRIPCIÓN GENERAL

El Diplomado en Mediación y Resolución de Conflictos, impartido por el Programa de Mediación y Resolución de Conflictos de la Facultad de Derecho de la Universidad Alberto Hurtado, es una propuesta académica y profesional de excelencia en el campo de los métodos colaborativos de gestión y transformación de conflictos. El programa cuenta con un equipo docente multidisciplinario, nacional e internacional, con amplia trayectoria en el estudio y la práctica de la resolución de conflictos.

El programa se desarrolla completamente en modalidad no presencial, a través de clases en línea mediante plataformas virtuales, seminarios interactivos y tutorías académicas guiadas. Estas instancias buscan promover el aprendizaje activo y la aplicación práctica de las herramientas de mediación, negociación y facilitación.



## OBJETIVOS

El programa busca desarrollar conocimientos y habilidades en el ámbito de la resolución colaborativa de conflictos, con especial énfasis en la mediación. Se profundiza en los aspectos teóricos y conceptuales del conflicto social y en los métodos colaborativos de abordaje, presentes en la legislación chilena y en sus aplicaciones en distintos contextos. Asimismo, se fortalecen competencias profesionales en negociación, mediación y facilitación, que permitan intervenir de manera efectiva y ética en procesos de conflicto.

---

## DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

El Diplomado está dirigido a profesionales de diversas disciplinas que, en el ejercicio de sus funciones, aborden o gestionen dinámicas de conflicto. Es especialmente pertinente para quienes deseen desarrollar habilidades específicas en negociación, facilitación o mediación, y que busquen fortalecer su capacidad para intervenir en entornos colaborativos.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

El Diplomado contempla tutorías especializadas en negociación, mediación y facilitación, junto con la revisión de bibliografía actualizada y ejercicios prácticos. Las evaluaciones incluyen la lectura de textos, participación en foros y debates en línea, además del envío de reflexiones semanales con una carga de trabajo estimada de una hora y media por semana.

Requisito mínimo de asistencia: 75 %.

## REQUISITOS

- Título profesional de una carrera con al menos ocho semestres de duración.
- Copia digitalizada de cédula de identidad por ambos lados.
- Currículum vitae actualizado.

Quienes estén interesadas o interesados en acreditarse como mediadoras o mediadores familiares deben contactar a la directora del Diplomado, Rosa María Olave ([rolave@uahurtado.cl](mailto:rolave@uahurtado.cl)), para recibir información específica sobre el proceso.

## FICHA DEL PROGRAMA

---

### Postulaciones

Desde octubre 2025 hasta mayo 2026.

[Postula Online AQUÍ](#)

---

### Inicio programa

19 mayo 2026

---

### Duración

116 horas

---

### Modalidad

Online Sincrónica

---

### Clases

Desde mayo hasta septiembre 2026

Martes y jueves de 18:00 a 20:30 hrs., vía streaming

---

### Valores

Arancel total: \$1.350.000.-

Matrícula sin costo

---

### Forma de pago

---

### Descuentos\*

- 50% ex alumnos Facultad de Derecho UAH
- 50% ex alumnos educación continua y postgrado UAH (solo para programas de la Facultad de Derecho)
- 40% Tres o más personas de la misma institución
- 30% Funcionarios Públicos
- 25% Dos personas de la misma institución
- 20% Miembros del Colegio de Abogados
- 10% descuento Social

\*Los descuentos no son acumulables.

---

El programa se reserva el derecho de suspender su realización si no cuenta con el mínimo de estudiantes requeridos(as). En tal caso, se reembolsará a las y los matriculados la totalidad de la matrícula y/o arancel cancelado en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

## MALLA

Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4
<p>PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS</p>	<p>DESARROLLO CONOCIMIENTOS PRÁCTICOS, HABILIDADES Y APLICACIONES PARA LA RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS</p>	<p>SEMINARIOS ONLINE DE PROFUNDIZACIÓN</p>	<p>TUTORIAS VIRTUALES QUE CONTEMPLA HORAS TRABAJO CON MATERIAL GUIADO EN LAS SIGUIENTES MATERIAS</p>
<p>I. Resolución colaborativa de conflictos. Principales nociones y aplicaciones en el marco jurídico chileno. Introducción a los principales métodos.</p> <p>II. Teoría de conflictos: desarrollo y evolución del campo de resolución colaborativa de conflictos. Principales referentes teóricos y acercamientos al fenómeno del conflicto social. Herramientas de análisis y comprensión del conflicto social. El análisis de actores, intereses y posiciones.</p> <p>III. La Negociación: negociación colaborativa y competitiva. Estructura y anatomía de la negociación. Tácticas de negociación.</p> <p>IV. La mediación: características del proceso de mediación, estructura y principios.</p>	<p>i. Taller de mediación</p> <p>II. Mediación perspectiva de género</p> <p>III. Mediación organizacional con enfoque narrativo</p> <p>IV. Justicia y prácticas restaurativas</p> <p>V. Convivencia y gestión de conflictos en el ámbito educacional</p> <p>VI. Introducción a la facilitación</p> <p>VII. Mediación comunitaria</p> <p>VIII. Casos prácticos y habilidades facilitación conflictos socioambientales</p> <p>IX. Práctica y habilidades de facilitación</p>	<p>I. La mediación en Chile: perspectivas</p> <p>II. Los conflictos sociales comunitarios desde perspectiva de transformación</p> <p>III. Abordaje y conflictividad en contextos universitarios</p> <p>IV. La experiencia práctica en procesos de colaboración</p> <p>V. Herramientas para la gestión colaborativa de conflictos en contextos de polarización</p>	<p>I. Negociación</p> <p>II. Mediación</p> <p>III. Facilitación</p>

---

**DIRECTORA DEL  
PROGRAMA**

**ROSA MARÍA OLAVE** • [rolave@uahurtado.cl](mailto:rolave@uahurtado.cl)

Psicóloga, Universidad Diego Portales. Especialista en Resolución de Conflictos, Center for International Development and Conflict Management, University of Maryland. Directora del Programa de Mediación y Resolución de Conflictos, Facultad de Derecho, Universidad Alberto Hurtado.

**ACADÉMICAS(OS)** **ALEJANDRO NATÓ**

Abogado, Universidad de Buenos Aires. Doctor en Derecho, Universidad de Mar del Plata. Máster en Resolución de Conflictos y Mediación, Universidad de León, España. Profesor titular en la Universidad de Buenos Aires y presidente del Centro Internacional sobre el Estudio de la Democracia y la Paz Social.

**CATALINA CATALDO GAMBOA**

Abogada, Universidad Alberto Hurtado. Diplomada en Mediación y Resolución de Conflictos. Docente e investigadora del Programa de Mediación y Resolución de Conflictos, Facultad de Derecho, Universidad Alberto Hurtado.

**DELCY LAGONES**

Abogada y mediadora. Socia fundadora del Australasian Dispute Resolution Center, Canberra, Australia. Reconocida como Mediadora Internacional del Año en Australia.

**DIEGO AGUSTÍN MARKS**

Sociólogo y facilitador de diálogo. Consultor del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y de la ONU en Venezuela. Especialista en prevención de conflictos sociales y comunitarios.

**EDWARD KAUFMAN**

Doctor en Derecho. Profesor de la Universidad de Maryland y de la Universidad de Haifa. Exdirector del Instituto Truman para la Paz. Experto en transformación de conflictos en contextos internacionales.

---

### **GASTÓN AÍN**

Abogado, Universidad de Buenos Aires. Máster en Relaciones Internacionales, Universidad Autónoma de Madrid. Coordinador del equipo de Resolución de Disputas del Mecanismo Independiente de Rendición de Cuentas del BID.

### **GONZALO FREI TOLEDO**

Sociólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile. Máster en Conflict Analysis and Resolution, George Mason University. Consultor internacional en análisis de conflictos y gobernanza colaborativa.

### **GRACIELA TAPIA**

Consultora permanente del Departamento de Asuntos Políticos de la ONU. Experta en construcción de paz y resolución de conflictos socioambientales en América Latina.

### **MARA I. HERNÁNDEZ ESTRADA**

Doctora en Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT). Magíster en Administración Pública, Harvard University. Experta internacional en construcción de consensos y mediación de conflictos.

### **MIRTHA ULLOA GONZÁLEZ**

Abogada, Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomada en Negociación. Especialista en mediación penal y gestión de conflictos institucionales.

### **MÓNICA VALDÉS LEÓN**

Abogada. Coordinadora del Centro de Mediación Penal del Proyecto Piloto Gobierno Regional de Santiago - Fiscalía Centro Norte. Docente de pregrado y postgrado en la Universidad Alberto Hurtado.

---

### **PABLO LUMERMAN**

Licenciado en Ciencias Políticas, Universidad de Buenos Aires. Magíster en Desarrollo Local, Universidad Nacional de San Martín y Universidad Autónoma de Madrid. Consultor internacional en resolución de conflictos y fundador de Liquen Consultora.

### **PATRICIA VALERIA ARÉCHAGA**

Abogada, Universidad de Buenos Aires. Mediadora y docente universitaria en negociación y resolución de conflictos. Integrante del roster de expertos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

### **ROMINA RODRÍGUEZ MENADIER**

Abogada, Universidad Alberto Hurtado. Máster en Derecho de Infancia y Políticas Públicas, Loyola University, Chicago. Magíster en Familia y Mediación, Universidad de los Andes, Santiago.

El listado de profesores se encuentra confirmado, sin perjuicio de cual uno o más de ellos podría variar por causas ajenas a la organización del Diplomado. En este caso, el profesor será reemplazado con otro de similares competencias y curriculum.



Universidad  
Alberto Hurtado



ACREDITADA / NIVEL AVANZADO  
Hasta el 26 de junio 2030.

ÁREAS: Docencia y resultados del proceso de formación,  
Gestión estratégica y recursos institucionales,  
Aseguramiento interno de la calidad, Vinculación con  
el Medio, Investigación, creación y/o innovación.

---

INFORMACIONES E  
INSCRIPCIONES

Kitty Flores

[kflores@uahurtado.cl](mailto:kflores@uahurtado.cl)

[WhatsApp +56951985013](https://www.whatsapp.com/chat?phone=56951985013)

---

DIRECCIÓN

Facultad de Derecho

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1825

Metro Los Héroes, Santiago, Chile.

---

[www.derecho.uahurtado.cl](http://www.derecho.uahurtado.cl)  
[www.postgrados.uahurtado.cl](http://www.postgrados.uahurtado.cl)